

POLITICA DELLA QUALITA'

Farbotex Fast Solutions S.p.A. continua a ritenere la Certificazione UNI EN ISO 9001-2015 del Sistema di Gestione Qualità, un'opportunità strategica per guidare la crescita dell'azienda.

La Direzione promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la Qualità nella realizzazione dei prodotti sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'Impresa e per l'Impresa, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

La Direzione considera l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Qualità una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale di ogni livello e grado all'ottemperanza della propria Politica ed alla osservanza di quanto definito nel Sistema di Gestione Qualità, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Ritiene inoltre essenziali la formazione e la partecipazione attiva del personale nelle scelte aziendali, consapevole che il cambiamento è effettivo se tutti ne sono protagonisti, in considerazione, tra l'altro, che la Qualità del prodotto/servizio e la Sicurezza dei lavoratori sono ottenute da chi esegue e non da chi controlla.

La Direzione continua a ritenere prioritario che, "la qualità in cui crediamo è l'impegno ad assicurare una sempre più intensa soddisfazione del cliente".

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione Generale, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- *Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;*
- *Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti nonché a carattere cogente gli impattanti che quest'ultimo può avere sul sistema di gestione aziendale;*
- *L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale;*
- *Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni;*

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato e sarà diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed esposizione all'interno dei locali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Farbotex Fast Solutions S.p.a., definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità come:

1. **RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE**, che si traduce in:
 - *Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;*
 - *Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;*
 - *Consolidare la soddisfazione del cliente;*
 - *Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how;*
2. **FORMAZIONE E RISORSE**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e si traducono in:
 - *Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;*
 - *Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca della causa dei problemi che si verificano;*
 - *Inserire e formare personale per mantenersi competitiva anche nel futuro;*
 - *Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;*
 - *Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza, affidabilità dei mezzi e delle apparecchiature a disposizione;*
 - *Garantire un favorevole ambiente di lavoro;*
 - *Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori;*
3. **STRATEGIA**, che è focalizzata a:
 - *Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;*
 - *Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;*
 - *Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;*
 - *Consolidare la struttura e la dimensione societaria;*
 - *Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.*

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

La direzione certa della fattiva collaborazione di tutte le risorse presenti in Azienda, assicura loro la massima apertura a recepire suggerimenti e ritorni sulla Politica qui espressa.

Cerrione 28/01/2020

La Direzione